

CURRICULUM VITAE

DR. C.J.H. COENDERS

Stationsweg 56
1851 LL Heiloo

geboren 5-5-1957
Telefoon: 06-2037 8880



www.carlacoenders.nl

E-mail privé: carlacoenders@live.nl

Sinds 2013 ben ik als zelfstandig ondernemer actief. Ik heb uitgebreid ervaring opgedaan in verschillende ziekenhuizen als beleidsmedewerker, adviseur, ondersteunend manager, secretaris raad van bestuur en lijnmanager. Ook heb ik ervaring in de eerste lijn, als docent en projectleider voor DOKh, een scholingsinstituut voor de eerste lijn.

Sturen op kwaliteit en op fijn werken is mijn passie, zonder de kostenkant uit het oog te verliezen. Ik ondersteun medewerkers in hun functioneren, een mensen manager. Met behulp van gezond verstand en benchmark gegevens zoek ik naar mogelijkheden efficiënter en effectiever te werken. Ik maak keuzes die ertoe leiden dat de inhoudelijke, organisatorische en relationele kwaliteit toenemen.

Het wegnemen van weerstand is mij toevertrouwd. Ik leg verantwoordelijkheden lager in de organisatie, vergroot de regelruimte, en bedenk creatieve oplossingen en weet die ook te realiseren. Ik ben een onafhankelijke denker met gevoel voor politieke verhoudingen.

Daarnaast begeleid ik Syrische vluchtelingen en geniet ik van de diversiteit en de uitdaging die dat met zich meebrengt. Ik zing al jaren in een koor en sinds een paar jaar maak ik beelden.

WERKERVARING

April 2017 Interim teammanager bij GGZIngeest van vier Fact teams in Amsterdam Nieuw-West. Werken naar zelforganisatie en herstelgerichte zorg. Opdracht loopt wsl 1-2018 af.

2017-heden Projectleider Bewustzijnsproject voor de Onderwijs en Opleidingsregio van het VU Medisch Centrum. Een landelijk project dat als doel heeft Doelmatigheidsdenken in de opleiding van medisch specialisten te verankeren.

CURRICULUM VITAE

- 2016 Vanaf half oktober tot half april 2016 interim teamhoofd op de SEH van het Diakonessenhuis in Utrecht waar 65 mensen werken. Opdracht is om een cultuurverandering tot stand te brengen waarbij laag in de organisatie de verantwoordelijkheden kunnen worden genomen. Dat mbv Zorg coördinatoren in positie brengen, introductie nieuw roostersysteem, CRM implementatie.
- 2015 3 maanden Interim afdelingshoofd OK Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis ivm opvang tussenperiode van twee managers. In die tijd zijn extra OK s in gebruik genomen en heb ik o.a de verhuizing van de recovery (op 3 locaties) begeleid. Daarnaast heb ik een nieuw dienstrooster geïmplementeerd en een beter gebruik van het roostersysteem opgezet. Daarmee verdween de uitzonderingspositie van de OK en werd het beleid gelijkgeschakeld aan het AvL beleid. Het vertrouwen en de verbinding van de werkvloer in het management moest hersteld worden.
- 2014 Als ZZP: Docent gedragsverandering en management (Maatschap urologie Velthoven).
- 2010-2014 Bedrijfskundig manager in het Spaarne Ziekenhuis, verantwoordelijk voor een opbrengstenbegroting van € 24 miljoen met een resultaat van € 12 miljoen met een personele omvang van 165 FTE. Ik heb in de verschillende zorgeenheden (cardiologie, longegeneeskunde en neurologie) tussen de 7 en 12 % meer productie gerealiseerd met dezelfde personele inzet. Het aantal afdelingshoofden is van 6 teruggebracht naar 4. Dit was bij andere zorgeenheden van het Spaarneziekenhuis niet het geval. Zij krompen in productie zonder te krimpen in de personele inzet.
- Liaison voor de apotheek en de medicatieveiligheid, VMS programma gerealiseerd
 - Lid regionale stuurgroep basis specialistische zorg, regionale afstemming, diabetes, COPD en hartfalen
 - Portefeuille ketenzorg: overleg met de ketenpartijen in de 1^{ste} lijn en de V&V sector.
 - Met het totale derde-echelon collectieve resultaten geboekt met o.a. de Niaz en handhygiëne.
 - Introductie van het INK model voor sturing, BOB model voor gezamenlijke besluitvorming en het 9-vlaksmodel van Maes voor samenwerking tussen verschillende domeinen.
 - Mede-initiatiefnemer voor Het Nieuwe Werken, waarmee de regelruimte vergroot wordt (gestart 2013) met experimenten waarbij er Vrijheid voor Meesterschap ontstaat. Aandachtveld medisch specialisten.

CURRICULUM VITAE

- VZ stuurgroep documentbeheerssysteem (2013) eindelijk na jaren mislukken een nieuw systeem geïmplementeerd.
 - Voorzitter Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid tot 2013
 - Projectleider Taskforce medicatie 2010
 - Voorzitter 2^{de} en 3^{de} echelonsoverleg Zorg, sinds 2010
 - Lid managementteam, portefeuilles kwaliteit (tot 2013), ICT, EPD, apotheek
 - Contactpersoon Huisartsen voor 1 ½ lijnscentrum Nieuw-Vennep
 - Lid Projectgroep Planning en control cyclus (2010-2011)
- 2007-2010 Als zelfstandige ondernemer
- Coach van medisch specialisten, topmanagers en teams in de zorg
 - Docent Gedragsverandering en management voor huisartsen
 - Vertrouwenspersoon Huisartsenpost Alkmaar
 - Discussieleider
 - Ontwikkelaar kwaliteitsinstrumenten voor toezichthouders, in afstemming met de NVTZ
- 2007-2010 Hoofd innovatie chronische zorg bij DOKh (deskundigheidsbevordering voor de huisartsenpraktijken van Noordwest Nederland). Oprichter van het kwaliteitsfonds Chronische Zorg i.s.m. de 1^{ste} lijn zorggroepen Diabetes en COPD in de regio Noordwest Nederland
- 2001-2007 Manager bureau beleidscentrum / secretaris raad van bestuur Medisch Centrum Alkmaar, waarvan van 1-1-2005 tot 1-7-2005 een aantal vervangende taken in de medische portefeuille van de raad van bestuur
- 1998-2001 Senior adviseur van de raad van bestuur bij het VU medisch centrum te Amsterdam
- 1992-1998 Beleidsmedewerker onderzoek bij de faculteit der medische wetenschappen aan de KU Nijmegen
- 1988-1993 Promotie onderzoek als assistent in opleiding bij de vakgroep vergelijkende en fysiologische psychologie aan de KU Nijmegen

OPLEIDINGEN & CURSUSSEN

- 2013 Dagtraining toezichthouden van het PIT Platform voor Innovatie in Toezicht
- 2012 Succesvol besturen van ziekenhuizen, SIOO en Boer en Croon, leergang 4

CURRICULUM VITAE

2011	HMIMS, Rampen en calamiteiten training
2007-2008	Landmark forum, advanced, self expression and leadership program
2007	Open onderhandelen van Frits Philips en partners
2003	Mediatraining
1998- 2002	Consulting Skills en Effectiever beïnvloeden (AOO-partners)
1991	Wetenschapsjournalistiek
1982-1988	Psychologische Functieerleer KU te Nijmegen
1976-1978	Opleiding voor activiteitenbegeleiding te Breda
1969-1975	Atheneum-B, Collegium Marianum te Venlo

BESTUURSERVARING

2007-2013	Bestuurslid van de afdeling GroenLinks Heiloo, samenwerking met D66 in 2010 opgezet met als resultaat een gezamenlijke collegeverantwoordelijkheid.
2008-2011	Voorzitter van het bestuur van de Stichting COS Noord-Holland, Stichting op tijd opgeheven en overdracht personeel mogelijk gemaakt.
2009-2010	Bestuurslid LINKH, landelijke Implementatienetwerk Kwaliteit Huisartsen
2006-2008	Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting SKOOP, voortgezet speciaal onderwijs, is opgegaan in Heliomare.
2004-2006	Bestuurslid en penningmeester van de stichting Pieter van Foreest publiekslezing
1998-2006	Gemeenteraadslid in Heiloo (waarvan tussen 1999-2003 fractievoorzitter)

PUBLICATIES OVER DE ZORG

Coenders, Carla. *Toezichthouders in de zorg: Laat uw vergaderstijl analyseren*, Zorgvisie 1-4-2009

Coenders, Carla. *Kwaliteit van het toezicht kan veel beter*, Financieel Dagblad 17-1-2009

Coenders, C. *De ontdekking van huisartsenland Amice*, augustus 2008, 12-16.

Coenders, C. *Visie document en notitie kwaliteitsfonds (2008)*

Ros, P., Coenders, C., Hofland, M. *Topreferente zorg: kostbaar of duur?* ZM magazine, november 1999, 12-16. Tevens uitgegeven als brochure ter gelegenheid van het afscheid van dr.ir.P.Ros als voorzitter van de Raad van Bestuur van het VU ziekenhuis.