

CURRICULUM VITAE

DR. C.J.H. COENDERS

Stationsweg 56
1851 LL Heiloo

geboren 5-5-1957
Telefoon: 06-2037 8880

www.carlacoenders.nl

E-mail privé: carlacoenders@live.nl



Vanaf 1998 heb ik uitgebreid ervaring opgedaan in verschillende ziekenhuizen als beleidsmedewerker, adviseur, ondersteunend manager, secretaris raad van bestuur en zorgmanager. Ook heb ik ervaring in de eerste lijn, als docent en projectleider voor DOKh, een scholingsinstituut voor de eerste lijn. Mijn ervaring in de GGZ heeft mij weer met nieuwe inzichten verrijkt.

Sturen op kwaliteit en op fijn werken is mijn passie, zonder de kostenkant uit het oog te verliezen. Ik begeleid medewerkers in hun functioneren, een mensen manager. Met behulp van gezond verstand en benchmark gegevens zoek ik naar mogelijkheden efficiënter en effectiever te werken. Om die reden ben ik toegetreden tot de adviesraad van Work21. Zij helpen organisaties effectief ICT in te zetten. Ik maak keuzes die ertoe leiden dat de inhoudelijke, organisatorische en relationele kwaliteit toenemen.

Het wegnemen van weerstand is mij toevertrouwd. Ik leg verantwoordelijkheden lager in de organisatie, vergroot de regelruimte, en bedenk creatieve oplossingen en weet die ook te realiseren. Als onafhankelijke denker met gevoel voor politieke verhoudingen, kaart ik graag zaken aan en los ze op waar vaak al te lang omheen is gelopen.

Met mijn echtgenoot, 3 volwassen dochters en 3 kleinkinderen breng ik graag wat vrije tijd door. Daarnaast begeleid ik Syrische vluchtelingen en geniet ik van de diversiteit en de uitdaging die dat met zich meebrengt. Ik zing al jaren in een klein 4-stemmig koor en sinds een paar jaar maak ik beelden uit steen.

CURRICULUM VITAE

WERKERVARING

- 2020 In het Flevoziekenhuis was ik vanaf eind mei in 4 ½ maand als interimmanager zorg en bedrijfsvoering verantwoordelijk voor de Interne geneeskunde, longgeneeskunde, reumatologie en Nefrologie/Dialysecentrum. Twee recent gestarte EVR-voorzitters en de nieuwe functie van teammanager heb ik helpen positioneren. Thema's waren het functioneren van de poliklinieken en het opschalen van de reguliere zorg na de eerste COVID golf.
- 2019 Van april tot september was ik in het Gelre ziekenhuis locatie Zutphen als interim-manager Verloskunde-Gynaecologie verantwoordelijk voor de klinische afdeling en de polikliniek Vrouw en Kind. Met speciale aandacht voor de introductie van V&V 2020 en juiste registratie van de jeugdzorg.
- 2018-2019 Vanaf eind oktober 2018 heb ik voor het Bernhoven ziekenhuis als interim OK-manager een plan gemaakt om de personele planning op orde te brengen. De opdracht is afgerond op 31-1-2019.
- 2017-2018 Vanaf 1-4-2017 was ik interim-manager bij GGZinGeest van vier Fact teams in Amsterdam Nieuw-West. Werken naar zelforganisatie en herstelgerichte zorg. Deze opdracht liep 31-5-2018 af.
- 2017-2018 Projectleider Bewustzijnsproject voor de Onderwijs en Opleidingsregio van het VU Medisch Centrum. Een landelijk project dat als doel heeft Doelmatigheidsdenken in de opleiding van medisch specialisten te verankeren.
- 2016 Vanaf half oktober tot half april 2016 interim-teamhoofd op de SEH van het Diaconessenhuis in Utrecht waar 65 mensen werken. Opdracht is om een cultuurverandering tot stand te brengen waarbij laag in de organisatie de verantwoordelijkheden kunnen worden genomen. Dat met behulp van Zorg coördinatoren in positie brengen, introductie nieuw roostersysteem, CRM-implementatie.
- 2015 3 maanden interim-afdelingshoofd OK Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis i.v.m. opvang tussenperiode van twee managers. In die tijd zijn extra OK s in gebruik genomen en heb ik o.a. de verhuizing van de recovery (op 3 locaties) begeleid. Daarnaast heb ik een nieuw dienstrooster geïmplementeerd en een beter gebruik van het roostersysteem opgezet. Daarmee verdween de uitzonderingspositie van de OK. Het vertrouwen en de verbinding van de werkvloer in het management moest hersteld worden.

CURRICULUM VITAE

- 2014 Een kortdurende begeleiding Docent gedragsverandering en management Maatschap urologie Velthoven.
- 2010-2014 Bedrijfskundig manager in het Spaarne Ziekenhuis, verantwoordelijk voor een opbrengstenbegroting van € 24 miljoen met een resultaat van € 12 miljoen met een personele omvang van 165 FTE. Ik heb in de verschillende zorgeenheden (cardiologie, longegeneeskunde en neurologie) tussen de 7-12 % meer productie gerealiseerd met dezelfde personele inzet. Het aantal afdelingshoofden is van 6 teruggebracht naar 4. Dit was bij andere zorgeenheden van het Spaarneziekenhuis niet het geval.
- Liaison voor de apotheek en de medicatieveiligheid, VMS programma gerealiseerd
 - Lid regionale stuurgroep basis specialistische zorg, regionale afstemming, diabetes, COPD en hartfalen
 - Portefeuille ketenzorg: overleg met de ketenpartijen in de 1^{ste} lijn en de V&V sector.
 - Met het totale derde-echelon collectieve resultaten geboekt met o.a. de Niaz en handhygiëne.
 - Introductie van het INK model voor sturing, BOB model voor gezamenlijke besluitvorming en het 9-vlakmodel van Maes voor samenwerking tussen verschillende domeinen.
 - Mede-initiatiefnemer voor Het Nieuwe Werken, waarmee de regelruimte vergroot wordt (gestart 2013) met experimenten waarbij er Vrijheid voor Meesterschap ontstaat. Aandachtveld medisch specialisten.
 - VZ stuurgroep documentbeheerssysteem (2013) eindelijk na jaren mislukken een nieuw systeem geïmplementeerd.
 - Voorzitter Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid tot 2013
 - Projectleider Taskforce medicatie 2010
 - Voorzitter 2^{de} en 3^{de} echelonsoverleg Zorg, sinds 2010
 - Lid managementteam, portefeuilles kwaliteit (tot 2013), ICT, EPD, apotheek
 - Contactpersoon Huisartsen voor 1 ½ lijnscentrum Nieuw-Vennep
 - Lid Projectgroep Planning en control cyclus (2010-2011)
- 2007-2010 Als zelfstandige ondernemer
- Coach van medisch specialisten, topmanagers en teams in de zorg
 - Docent Gedragsverandering en management voor huisartsen
 - Vertrouwenspersoon Huisartsenpost Alkmaar
 - Discussieleider
 - Ontwikkelaar kwaliteitsinstrumenten voor toezichthouders, in afstemming met de NVTZ

CURRICULUM VITAE

- 2007-2010 Hoofd innovatie chronische zorg bij DOKh
(deskundigheidsbevordering voor de huisartsenpraktijken van Noordwest Nederland). Oprichter van het kwaliteitsfonds Chronische Zorg i.s.m. de 1^{ste} lijn zorggroepen Diabetes en COPD in de regio Noordwest Nederland
- 2001-2007 Manager bureau beleidscentrum / secretaris raad van bestuur Medisch Centrum Alkmaar, waarvan van 1-1-2005 tot 1-7-2005 een aantal vervangende taken in de medische portefeuille van de raad van bestuur
- 1998-2001 Senior adviseur van de raad van bestuur bij het VU medisch centrum te Amsterdam
- 1992-1998 Beleidsmedewerker onderzoek bij de faculteit der medische wetenschappen aan de KU Nijmegen
- 1988-1993 Promotie onderzoek als assistent in opleiding bij de vakgroep vergelijkende en fysiologische psychologie aan de KU Nijmegen

Opleidingen & cursussen

- 2013 Dagtraining toezichthouden van het PIT Platform voor Innovatie in Toezicht
- 2012 Succesvol besturen van ziekenhuizen, SIOO en Boer en Croon, leergang 4
- 2011 HMIMS, Rampen en calamiteiten training
- 2007-2008 Landmark forum, advanced, self expression and leadership program
- 2007 Open onderhandelen van Frits Philips en partners
- 2003 Mediatraining
- 1998- 2002 Consulting Skills en Effectiever beïnvloeden (AOO-partners)
- 1991 Wetenschapsjournalistiek
- 1982-1988 Psychologische Functie leer KU te Nijmegen
- 1976-1978 Opleiding voor activiteitenbegeleiding te Breda
- 1969-1975 Atheneum-B, Collegium Marianum te Venlo

BESTUURSERVARING

- 2007-2013 Bestuurslid van de afdeling GroenLinks Heiloo, samenwerking met D66 in 2010 opgezet met als resultaat een gezamenlijke college-verantwoordelijkheid.
- 2008-2011 Voorzitter van het bestuur van de Stichting COS Noord-Holland, Stichting op tijd opgeheven en overdracht personeel mogelijk gemaakt.

CURRICULUM VITAE

- 2009-2010 Bestuurslid LINKH, landelijke Implementatienetwerk Kwaliteit Huisartsen
- 2006-2008 Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting SKOOP, voortgezet speciaal onderwijs, is opgegaan in Heliomare.
- 2004-2006 Bestuurslid en penningmeester van de stichting Pieter van Foreest publiekslezing
- 1998-2006 Gemeenteraadslid in Heiloo (waarvan tussen 1999-2003 fractievoorzitter)

PUBLICATIES OVER DE ZORG

Coenders, Carla en Beusink Alette. *Zelfregie voor zieke medewerker: Geen herstelgerichte zorg zonder herstelgericht management*, Zorgvisie 29 oktober 2018 en www.carlacoenders.nl

Coenders, Carla. *Toezichthouders in de zorg: Laat uw vergaderstijl analyseren*, Zorgvisie 1-4-2009

Coenders, Carla. *Kwaliteit van het toezicht kan veel beter*, Financieel Dagblad 17-1-2009

Coenders, C. *De ontdekking van huisartsenland Amice*, augustus 2008, 12-16.

Coenders, C. *Visie document en notitie kwaliteitsfonds (2008)*

Ros, P., Coenders, C., Hofland, M. *Topreferente zorg: kostbaar of duur?* ZM magazine, november 1999, 12-16. Tevens uitgegeven als brochure ter gelegenheid van het afscheid van dr.ir.P.Ros als voorzitter van de Raad van Bestuur van het VU ziekenhuis.