

CURRICULUM VITAE

DR. C.J.H. COENDERS

Stationsweg 56
1851 LL Heiloo

Telefoon: 06-2037 8880

E-mail privé: carlacoenders@live.nl

<http://nl.linkedin.com/pub/carla-coenders/11/927/b0a/>



Ik heb uitgebreid ervaring opgedaan in verschillende ziekenhuizen als beleidsmedewerker, adviseur, ondersteunend manager, secretaris raad van bestuur en lijnmanager. Ook was ik actief als zelfstandig ondernemer en als werknemer voor DOKh, een scholingsinstituut voor de eerste lijn.

Sturen op kwaliteit en op fijn werken is mijn passie, zonder de kostenkant uit het oog te verliezen. Ik ondersteun medewerkers in hun functioneren, een mensen manager. Met behulp van gezond verstand en benchmark gegevens zoek ik naar mogelijkheden efficiënter en effectiever te werken. Ik maak keuzes die ertoe leiden dat de inhoudelijke, organisatorische en relationele kwaliteit toenemen.

Het wegnemen van weerstand is mij toevertrouwd. Ik leg verantwoordelijkheden lager in de organisatie, vergroot de regelruimte, en bedenkt creatieve oplossingen en weet die ook te realiseren. Ik ben een onafhankelijke denker met gevoel voor politieke verhoudingen.

Naast mijn werk en mijn gezin geniet ik van muziek, theater en dans.

WERKERVARING

- | | |
|-----------|--|
| 2015 | 3 maanden Interim OK Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis ivm opvang tussenperiode van twee managers. |
| 2014 | Als ZZZ: Docent gedragsverandering en management (Maatschap urologie Velthoven). |
| 2010-2014 | Bedrijfskundig manager in het Spaarne Ziekenhuis, verantwoordelijk voor een opbrengstenbegroting van € 24 miljoen met een resultaat van € 12 miljoen met een personele omvang van 165 FTE. <ul style="list-style-type: none">▪ Liaison voor de apotheek en de medicatieveiligheid, VMS programma gerealiseerd▪ Lid regionale stuurgroep basis specialistische zorg, regionale |

CURRICULUM VITAE

- afstemming, diabetes, COPD en hartfalen
 - Portefeuille ketenzorg: overleg met de ketenpartijen in de 1^{ste} lijn en de V&V sector.
 - Met het totale derde-echelon collectieve resultaten geboekt met o.a. de Niaz en handhygiëne.
 - Introductie van het INK model voor sturing, BOB model voor gezamenlijke besluitvorming en het 9-vlakmodel voor samenwerking tussen verschillende domeinen.
 - Mede-initiatiefnemer voor Het Nieuwe Werken, waarmee de regelruimte vergroot wordt (gestart 2013) met experimenten waarbij er Vrijheid voor Meesterschap ontstaat. Aandachtsveld medisch specialisten.
 - VZ stuurgroep documentbeheerssysteem (2013) eindelijk na jaren mislukken een nieuw systeem geïmplementeerd.
 - Voorzitter Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid tot 2013
 - Projectleider Taskforce medicatie 2010
 - Voorzitter 2^{de} en 3^{de} echelonsoverleg Zorg, sinds 2010
 - Lid managementteam, portefeuilles kwaliteit (tot 2013), ICT, EPD, apotheek
 - Contactpersoon Huisartsen voor 1 ½ lijnscentrum Nieuw-Vennep
 - Lid Projectgroep Planning en control cyclus (2010-2011)
- 2007-2010 Als zelfstandige ondernemer
- Coach van medisch specialisten, topmanagers en teams in de zorg
 - Docent Gedragsverandering en management voor huisartsen
 - Vertrouwenspersoon Huisartsenpost Alkmaar
 - Discussieleider
 - Ontwikkelaar kwaliteitsinstrumenten voor toezichthouders, in afstemming met de NVTZ
- 2007-2010 Hoofd innovatie chronische zorg bij DOKh (deskundigheidsbevordering voor de huisartsenpraktijken van Noordwest Nederland). Oprichter van het kwaliteitsfonds Chronische Zorg i.s.m. de 1^{ste} lijn zorggroepen Diabetes en COPD in de regio Noordwest Nederland
- 2001-2007 Manager bureau beleidscentrum / secretaris raad van bestuur Medisch Centrum Alkmaar, waarvan van 1-1-2005 tot 1-7-2005 een aantal vervangende taken in de medische portefeuille van de raad van bestuur
- 1998-2001 Senior adviseur van de raad van bestuur bij het VU medisch centrum te Amsterdam

CURRICULUM VITAE

- 1992-1998 Beleidsmedewerker onderzoek bij de faculteit der medische wetenschappen aan de KU Nijmegen
- 1988-1993 Promotie onderzoek als assistent in opleiding bij de vakgroep vergelijkende en fysiologische psychologie aan de KU Nijmegen

OPLEIDINGEN & CURSUSSEN

- 2013 Dagtraining toezichthouden van het PIT Platform voor Innovatie in Toezicht
- 2012 Succesvol besturen van ziekenhuizen, SIOO en Boer en Croon, leergang 4
- 2011 HMIMS, Rampen en calamiteiten training
- 2007-2008 Landmark forum, advanced, self expression and leadership program
- 2007 Open onderhandelen van Frits Philips en partners
- 2003 Mediatraining
- 1998- 2002 Consulting Skills en Effectiever beïnvloeden (AOO-partners)
- 1991 Wetenschapsjournalistiek
- 1982-1988 Psychologische Functieleser KU te Nijmegen
- 1976-1978 Opleiding voor activiteitenbegeleiding te Breda
- 1969-1975 Atheneum-B, Collegium Marianum te Venlo

BESTUURSERVARING

- 2007-2013 Bestuurslid van de afdeling GroenLinks Heiloo, samenwerking met D66 in 2010 opgezet met als resultaat een gezamenlijke collegeverantwoordelijkheid.
- 2008-2011 Voorzitter van het bestuur van de Stichting COS Noord-Holland, Stichting op tijd opgeheven en overdracht personeel mogelijk gemaakt.
- 2009-2010 Bestuurslid LINKH, landelijke Implementatienetwerk Kwaliteit Huisartsen
- 2006-2008 Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting SKOOP, voortgezet speciaal onderwijs, is opgegaan in Heliomare.
- 2004-2006 Bestuurslid en penningmeester van de stichting Pieter van Foreest publiekslezing

CURRICULUM VITAE

1998-2006 Gemeenteraadslid in Heiloo (waarvan tussen 1999-2003 fractievoorzitter)

PUBLICATIES

Aan de zorg gerelateerde publicaties

Coenders, Carla. *Toezichthouders in de zorg: Laat uw vergaderstijl analyseren*, Zorgvisie 1-4-2009

Coenders, Carla. *Kwaliteit van het toezicht kan veel beter*, Financieel Dagblad 17-1-2009

Coenders, C. *De ontdekking van huisartsenland Amice*, augustus 2008, 12-16.

Coenders, C. *Visie document en notitie kwaliteitsfonds (2008)*

Ros, P., Coenders, C., Hofland, M. *Topreferente zorg: kostbaar of duur?* ZM magazine, november 1999, 12-16. Tevens uitgegeven als brochure ter gelegenheid van het afscheid van dr.ir.P.Ros als voorzitter van de Raad van Bestuur van het VU ziekenhuis.

Hofland, M., Coenders, C., Fransen, H. *Twee voorbeelden van logistieke verbetertrajecten in het Academisch Ziekenhuis Vrije Universiteit*, VLO-magazine 1999, nr 99:2.